

***La protección de sus datos es fundamental para nosotros***

Conforme a la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013 y demás disposiciones que las modifiquen, adicionen o complementen, MÁSTER 10, proyecto creado por Secuoya Grupo de Comunicaciones S.A.S., (en adelante “SECUOYA”), identificada con NIT No. 900818043-3 y considerada como *Responsable y/o encargada* del tratamiento de datos personales que almacena y recolecta de los usuarios, pone en conocimiento de todas las personas cuyos datos personales sean objeto de tratamiento como consecuencia de Máster 10 (en adelante, los “Usuarios”), la presente política de Tratamiento de la información (en adelante, la “Política”).

1. **Objeto.** La finalidad de esta Política es proteger el derecho constitucional de Habeas Data, en virtud del cual, todas las personas tienen derecho a conocer, actualizar, y rectificar la información que se haya recogido y almacenado en las distintas bases de datos de SECUOYA, e informar a los Usuarios acerca de los derechos que les asisten, los procedimientos y mecanismos dispuestos por Máster 10 para hacer efectivos esos derechos e, igualmente, sobre el alcance y la finalidad que tendrá el tratamiento al cual serán sometidos sus Datos Personales.
  
2. **Definiciones.** Para facilitar una mejor comprensión de la presente Política para el Tratamiento de Datos Personales, se podrá consultar las definiciones previstas en la Ley 1581 de 2012 o normas que la adicionen o modifiquen. No obstante, lo anterior, a continuación, nos permitimos relacionar las siguientes definiciones:
  - a) **Autorización:** Consentimiento previo, expreso e informado del Usuario para llevar a cabo el Tratamiento de datos personales.
  
  - b) **Aviso de privacidad:** Comunicación verbal o escrita generada por el Responsable, dirigida al Usuario para el Tratamiento de sus datos personales, mediante la cual se le informa acerca de la existencia de las políticas de Tratamiento de información que le serán aplicables, la

forma de acceder a las mismas y las finalidades del Tratamiento que se pretende dar a los datos personales.

- c) **Base de Datos:** Conjunto organizado de datos personales que sea objeto de Tratamiento.
  - d) **Dato personal:** Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables.
  - e) **Habeas data:** Es el derecho que tiene el Usuario de los datos personales de exigir de las administradoras de los mismos el acceso, inclusión, exclusión, corrección, adición, actualización y rectificación de los datos, así como la limitación en su divulgación, publicación o cesión.
  - f) **Responsable del tratamiento:** Persona natural o jurídica de carácter público o privado que por sí misma o en asocio con otro u otros decide sobre el tratamiento de datos personales. En este caso, será Secuoya Grupo De Comunicaciones S.A.S., el Responsable del tratamiento.  
Secuoya Grupo De Comunicaciones S.A.S:  
Dirección: Calle 97 13 A 18 – Bogotá D.C  
Correo electrónico: master10@gruposecuoya.com  
Teléfono: 7455133
  - g) **Titular o Usuario:** Persona natural cuyos datos personales sean objeto de Tratamiento por ingresar a la aplicación MÁSTER 10.
  - h) **Tratamiento:** Cualquier operación o conjunto de operaciones sobre datos personales, tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.
3. **Alcance y finalidad.** Para proceder al registro, acceso y posterior uso de la Aplicación, el Usuario deberá facilitar -de forma voluntaria-, datos de carácter personal (esencialmente, identificativos y de contacto), los cuales serán incorporados a soportes automatizados titularidad de Secuoya Grupo de Comunicaciones SAS. La recolección, almacenamiento, modificación, estructuración y en su caso, eliminación, de los datos proporcionados por los Usuarios, constituirán operaciones

de tratamiento llevadas a cabo por el Responsable, con la finalidad de garantizar el correcto funcionamiento de la Aplicación, mantener la relación de prestación de servicios y/o comercial con el Usuario, y para la gestión, administración, información, prestación y mejora del servicio.

Los datos personales facilitados por el Usuario -especialmente, el correo electrónico o e-mail- podrán emplearse también para remitir boletines (newsletters), así como comunicaciones comerciales de promociones y/o publicidad de la Aplicación, siempre y cuando el Usuario haya prestado previamente su consentimiento expreso para la recepción de estas comunicaciones vía electrónica.

Los datos de contacto podrán ser compartidos con terceros para propósitos comerciales, siempre y cuando el usuario haya prestado previamente su consentimiento expreso a través de clic a publicidad o botones de llamado durante el juego, así como al participar voluntariamente en encuestas realizadas antes o después del juego en la misma aplicación Máster 10.

4. **Tratamiento de la Aplicación.** La prestación de la aplicación, es de carácter libre y gratuito para los usuarios. La información personal proporcionada está asegurada por una clave de acceso que sólo él conoce. Por tanto, es el único responsable de mantener en secreto su clave. SECUOYA se compromete a no acceder ni pretender conocer dicha clave. Debido a que ninguna transmisión por Internet es absolutamente segura ni puede garantizarse dicho extremo, el usuario asume el hipotético riesgo que ello implica, el cual conoce y acepta.

La aplicación puede tener enlaces a otros sitios de interés o a documentos localizados en otras páginas web de propiedad de otras entidades, personas u organizaciones diferentes a SECUOYA solamente por el hecho de que el usuario acceda a otro sitio web o a un documento individual localizado en otra página, a través de un link o un vínculo establecido en el sitio web, el usuario deberá someterse a las condiciones de uso y a la política de privacidad de la página web a la que envía el link.

El usuario se compromete a utilizar la aplicación de conformidad con la Constitución Nacional y la Ley, como lo establece la presente "política", las condiciones particulares de ciertos servicios y demás avisos, reglamentos de uso e instrucciones puestos en su conocimiento, así como con la moral y buenas costumbres generalmente aceptadas. En este sentido, el usuario se abstendrá de

utilizar cualquiera de los servicios con fines ilícitos, lesivos de los derechos e intereses de terceros, o que de cualquier forma puedan dañar, inutilizar, sobrecargar, deteriorar o impedir la normal utilización de los mismos, los equipos informáticos o los documentos, archivos y toda clase de contenidos almacenados en los servidores de SECUOYA y/o con sus filiales o colaboradores.

SECUOYA no se responsabiliza por cualquier consecuencia derivada del uso, manejo o ingreso indebido del titular o terceros a través de su usuario a la aplicación móvil, sitio web transaccional, página web y medios digitales que se utilicen y/o por alguna falla técnica en el funcionamiento y/o conservación de datos en el sistema de almacenamiento de la información propio del titular, por causas que no le sean imputables.

5. **Legitimación.** El tratamiento de los datos del Usuario, se realiza con las siguientes bases jurídicas que legitiman el mismo:

- a) La solicitud de información y/o la contratación de los servicios de la Aplicación, cuyos términos y condiciones se pondrán a disposición del Usuario en todo caso, con carácter previo, para su expresa aceptación.
- b) El consentimiento libre, específico, informado e inequívoco del Usuario, poniendo a su disposición la presente política de privacidad, que deberá aceptar mediante una declaración o una clara acción afirmativa, como el marcado de una casilla dispuesta al efecto.
- c) En caso de que el Usuario no facilite a Máster 10 sus datos, o lo haga de forma errónea o incompleta, no será posible proceder al uso de la Aplicación.

6. **Derechos que le asisten al titular de la información.** El Titular de los datos personales tendrá los siguientes derechos:

- a) Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a los Responsables del Tratamiento o Encargados del Tratamiento. Este derecho se podrá ejercer, entre otros, frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo Tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado.

- b) Solicitar prueba de la autorización otorgada al Responsable del Tratamiento salvo cuando expresamente se exceptúe como requisito para el Tratamiento, de conformidad con lo previsto en el artículo 10 de la Ley 1581 de 2012 (o en su defecto con las normas que la reglamenten, adicionen, ejecuten, complementen, modifiquen, supriman o deroguen) o cuando se haya presentado la continuidad del tratamiento acorde con el artículo 10 numeral 4° del Decreto 1377 de 2013.
- c) Ser informado por el Responsable del Tratamiento o el Encargado del Tratamiento, previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a sus datos personales.
- d) Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012 y/o las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen, supriman o deroguen.
- e) Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el Tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales. La revocatoria y/o supresión procederá cuando la Autoridad de Protección de Datos Personales de Colombia haya determinado que en el Tratamiento el Responsable o Encargado han incurrido en conductas contrarias a la Ley 1581 de 2012 o en su defecto con las normas que la reglamenten, adicionen, complementen, modifiquen, supriman o deroguen) y/o a la Constitución.  
  
La solicitud de supresión de la información y la revocatoria de la autorización no procederán cuando el Titular tenga un deber legal o contractual de permanecer en la base de datos o el responsable tenga el deber legal o contractual de continuar con el tratamiento
- f) Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de Tratamiento.

7. **Conservación de datos.** Los datos personales proporcionados por el Usuario, se conservarán en los sistemas y bases de datos del Responsable del Tratamiento, mientras aquél continúe haciendo uso de la Aplicación, y siempre que no solicite su supresión. No obstante, los Datos Personales podrán ser conservados por más tiempo en cumplimiento de obligaciones legales.

8. **Seguridad de la información.** Secuoya Grupo de Comunicaciones SAS cuenta con procedimientos internos para el Tratamiento de Datos Personales, incluyendo protocolos de seguridad que buscan garantizar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los Datos Personales contenidos en sus Bases de Datos.
9. **Destinatarios.** Los datos no se comunicarán a ningún tercero ajeno a Secuoya Grupo de Comunicaciones SAS, salvo obligación legal o en cualquier caso, previa solicitud del consentimiento del Usuario como con fines comerciales. De otra parte, el Responsable podrá dar acceso o transmitir los datos personales facilitados por el Usuario, a terceros proveedores de servicios, con los que haya suscrito acuerdos de encargo de tratamiento de datos, y que únicamente accedan a dicha información para prestar un servicio en favor y por cuenta del Responsable.
10. **Consultas:** Tratándose del derecho de petición en calidad de información y/o consultas, SECUOYA dará respuesta en un término máximo de diez (10) días hábiles contados a partir del día siguiente a la fecha de recepción de la petición o consulta en el correo electrónico master10@gruposecuoya.com.

Cuando no fuere posible atender la consulta dentro de dicho término se informará al interesado, indicando los motivos de la demora y señalando la fecha en que esta se atenderá, la cual en ningún caso podrá superar cinco (5) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

11. **Quejas y/o Reclamos.** Cuando el Titular considere que su información debe ser objeto de corrección, actualización o supresión o cuando advierta un presunto incumplimiento de cualquiera de sus derechos, el término máximo para atender la queja o reclamo será de quince (15) días hábiles contados a partir del día siguiente a la fecha de recepción de la queja y/o reclamo en el correo electrónico master10@gruposecuoya.com.

Cuando no fuere posible atender el reclamo dentro de dicho término, se informará al interesado los motivos de la demora y la fecha en que será atendido, la cual en ningún caso podrá superar los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término. Si el reclamo resulta incompleto, se requerirá al interesado dentro de los cinco (5) días siguientes a la recepción de la

queja y/o reclamo para que subsane las fallas. Transcurridos dos (2) meses desde la fecha del requerimiento sin que el solicitante presente la información requerida, se entenderá desistida la queja o reclamo.

12. **Revocar Autorización:** El Usuario tiene derecho a revocar la autorización otorgada para el Tratamiento de uno, o de algunos o de todos los datos personales suministrados o recolectados por SECUOYA mediante la presentación de una solicitud a través del correo **master10@gruposecuoya.com**.
  
13. **Transferencia o Transmisión Internacional de datos personales:** De acuerdo a lo previsto en el Art. 26 de la Ley 1581 de 2012, Está prohibida la transferencia o transmisión de datos personales a países que no proporcionen niveles adecuados de protección de datos.

De manera excepcional se podrán realizar transferencias o transmisión internacional de datos por SECUOYA cuando:

- a) El titular del dato haya otorgado su autorización previa.
  
- b) La transferencia sea necesaria para la ejecución de un contrato entre el titular y SECUOYA como responsable y/o encargado del tratamiento.
  
- c) Transferencias acordadas en el marco de tratados internacionales en los cuales la República de Colombia sea parte, con fundamento en el principio de reciprocidad.
  
- d) Transferencias legalmente exigidas para la salvaguardia del interés público, o para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial.

Al momento de presentarse una transferencia o transmisión internacional de datos personales, previo envío o recepción de los mismos, SECUOYA suscribirá los acuerdos que regulen en detalle las obligaciones, cargas y deberes que surgen para las partes intervinientes.

Los acuerdos o contratos que se celebren deberán atender lo dispuesto en esta política, así como en la legislación y jurisprudencia que fuera aplicable en materia de protección de datos personales. Así mismo se realizará las consultas pertinentes ante la Superintendencia de Industria y Comercio para asegurar la circunstancia de “país seguro” en relación con el territorio de destino y/o procedencia de los datos.

14. **Vigencia:** La presente Política entra en vigor a partir del día 1 de septiembre de 2020.